

Procedură de Aeronautică Civilă

PAC – PMR

**Procedura de supraveghere a aplicării art. 8 din
Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 al
Parlamentului European și al Consiliului din
5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu
handicap și ale persoanelor cu mobilitate
redușă care călătoresc pe calea aerului**

Ediția 02/ 2024

Prezenta Procedură de Aeronautică Civilă a fost emisă de Regia Autonomă Autoritatea Aeronautică Civilă Română și intră în vigoare conform Deciziei Directorului General nr. _____ din **2024**.

CUPRINS

	pag.
Cuprins	3
Preambul	4
Indexul amendamentelor	5
Lista paginilor în vigoare	4
CAPITOLUL 1 – GENERALITĂȚI	6
1.1.Scop și aplicabilitate	6
1.2.Documente de referință	6
1.3.Definiții, abrevieri și acronime	6
CAPITOLUL 2 - PROCESUL DE SUPRAVEGHERE A APLICĂRII PREVEDERILOR art. 8 DIN REGULAMENTUL (CE) nr. 1107/ 2006 DE CĂTRE AACR	7
2.1. Scopul supravegherii	7
2.2. Organizarea procesului de supraveghere	7
2.3. Accesul pe aeroport	8
2.4. Alte prevederi	8
Tabel nr. 1	9

Preambul

1. Scopul legislației Uniunii Europene este, ca persoanele cu handicap sau cu mobilitate redusă să poată beneficia de același drepturi ca oricare alt cetățean european. Obiectivul principal este de a le ajuta să-și poată îndeplini rolurile și responsabilitățile și să dispună de aceleași posibilități de alegere individuală și de același grad de control asupra vieții lor ca și oricare alt cetățean.
2. Autoritatea Aeronautică Civilă Română (AACR) este desemnată prin Hotărârea Guvernului nr. 787/ 2007 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 1107/ 2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului, ca organism responsabil cu supravegherea aplicării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 .
3. În scopul ducerii la îndeplinire a tuturor obligațiilor, competențelor și atribuțiilor ce decurg din exercitarea calității menționate la alin. (1), AACR emite prezenta procedură.
4. Procedura PAC–PMR ediția 02/ 2024, Supravegherea asistenței realizată pe aeroport pentru persoanele cu handicap și persoanele cu mobilitate redusă, furnizează personalului desemnat din cadrul AACR respectiv organismelor de conducere ale aeroporturilor, utilizatorilor aeroportuari, instrucțiuni detaliate cu privire la modalitatea în care se realizează supravegherea, respectiv conformarea cu prevederile art.8 din Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului.

Indexul amendamentelor

Nr. crt.	Număr amendament	Data intrării în vigoare	Sursa/tema amendamentului	Numele persoanei care a introdus amendamentul
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Lista paginilor în vigoare

NUMĂRUL PAGINII	DATA
<i>pagina 1</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 2</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 3</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 4</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 5</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 6</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 7</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 8</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 9</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 10</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 11</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 12</i>	<i>noiembrie 2024</i>
<i>pagina 13</i>	<i>noiembrie 2024</i>

CAPITOLUL 1 – GENERALITĂȚI

1.1. Scop și aplicabilitate

1. Prezenta procedură de aeronautică civilă stabilește:
 - a) modul în care AACR realizează activitatea de supraveghere a aplicării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului;
 - b) responsabilitățile organismului de conducere al aeroportului și utilizatorilor aeroportuari privind asistența la aeroport a persoanelor cu handicap și a persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului;
 - c) modul în care organismul de conducere al aeroportului și/sau utilizatorii aeroportuari trebuie să se conformeze cu cerințele din Anexa nr. I la Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului.
2. Această procedură de aeronautică civilă se aplică tuturor aeroporturilor deschise utilizării publice, indiferent de traficul înregistrat.

1.2. Documente de referință

1. Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului;
2. Hotărârea Guvernului nr. 787/2007 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 1107/ 2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului;
3. PAC-REG „Elaborarea Reglementărilor aeronautice”, ediția 03/ 2022.

1.3. Definiții, abrevieri și acronime

1. Definiții:

acțiune corectivă - acțiune de eliminare a cauzei unei **neconformități** detectate sau a altei situații nedorite;

corecție - acțiune de eliminare a unei **neconformități** detectate;

audit - evaluare a conformității prin observare și judecare cu cerințele aplicabile;

înregistrare - document prin care se declară rezultate obținute sau furnizează dovezi ale activităților realizate;

neconformitate - neîndeplinirea unei cerințe (prevederi ale art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006).

2. Abrevieri și acronime

AACR	- Autoritatea Aeronautică Civilă Română
AIP	- Publicația de informare aeronautică
HG	- Hotărâre de Guvern
PAC	- Proceduri de Aeronautică Civilă
PMR	- Persoană cu mobilitate redusă

CAPITOLUL 2 – PROCESUL DE SUPRAVEGHERE A APLICĂRII PREVEDERILOR art. 8 DIN REGULAMENTUL (CE) nr. 1107/ 2006 DE CĂTRE AACR

2.1. Scopul supravegherii

Procesul de supraveghere a aplicării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006 de către AACR are scopul de a verifica dacă:

- (i) se respectă cerințele specificate în art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006;
- (ii) verificarea publicării taxelor stabilite conform art.8 alin (3) pe pagina de internet a fiecărui aeroport;
- (iii) audituri/ verificare de documente și monitorizare cu privire la prevederile art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006.

2.2. Organizarea procesului de supraveghere

- 1) Procesul de supraveghere se organizează, este condus și se execută de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română (AACR), prin personalul propriu desemnat în acest sens.
- 2) Supravegherea respectării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română, se realizează de către reprezentanții cu atribuții în supravegherea respectării lor, prin audituri periodice la aeroporturi, verificare de documente și monitorizarea paginilor de internet ale aeroporturilor și a publicației AIP România.
- 3) Responsabilitățile organismului de conducere al aeroportului în vederea asigurării asistenței persoanelor cu handicap și a persoanelor cu mobilitate redusă fără perceperea unor taxe suplimentare de la persoanele cu handicap sau persoanele cu mobilitate redusă și pentru care Regia Autonomă "Autoritatea Aeronautică Civilă Română" este organism responsabil cu supravegherea respectării lor, sunt prezentate în Tabelul nr. 1.
- 4) În cazul în care reprezentanții cu atribuții în supravegherea respectării lor, în procesul de supraveghere continuă constată neîndeplinirea unei/ unor prevederi din art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 solicită în scris organismului de conducere al aeroportului în cauză, elaborarea în termen de 30 de zile de la data primirii notificării, a unui plan de măsuri de eliminare a neconformităților constatate.

5) Planul de măsuri va conține obligatoriu:

- (i) corecția/ corecțiile care se va/ vor aplica;
- (ii) acțiunea corectivă/ acțiunile corective care se aplică în urma analizei cauzei/ cauzelor neconformităților constatate;
- (iii) termenele preconizate pentru implementarea acțiunilor planificate;
- (iv) responsabilii de implementare a măsurilor.

În cazul în care deficiențele identificate nu se remediază până la termenul și/ sau în condițiile stabilite, AACR ia măsuri de impunere conform atribuțiilor și responsabilităților sale.

2.3. Accesul pe aeroport

Administratorul aeroportului este obligat:

- (i) să pună la dispoziția AACR, în momentul cererii, documentele și datele solicitate;
- (ii) să furnizeze informații și explicații reale și exacte, verbal sau în scris, în legătură cu obiectul solicitării;

2.4. Alte prevederi

1. La solicitarea Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, AACR poate furniza date cu privire la rezultatele supravegherii respectării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului.
2. În cazul în care se constată că s-ar putea îndeplini condiții/ premise de concurență neloyală în ceea ce privește dispozițiile privind taxele practicate conform art. 8, AACR informează Consiliul Concurenței cu privire la acestea.

Tabel nr. 1

Nr. crt.	Responsabilitatea	Condiții minimale asociate	Modul de supraveghere	Periodicitatea supravegherii
1.	Asigurarea asistenței specificate în Anexa nr. I la Regulamentul (CE) nr. 1107/ 2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 fără perceperea unor taxe suplimentare de la persoanele cu handicap sau persoanele cu mobilitate redusă.	-	Verificare documente: - AIP România - secțiunea tarife - Audit (pentru verificarea Anexei I).	Ori de câte ori se modifică AIP România, secțiunea corespunzătoare tarifelor.
2.	Posibilitatea încheierii, din proprie inițiativă sau la solicitări, a unuia sau mai multor contracte cu una sau mai multe părți pentru furnizarea de asistență, în cooperare cu utilizatorii aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care acesta există.	-	Verificare documente: - contractele încheiate pentru furnizarea de asistență; - verificarea existenței în conținutul contractelor a obligației de respectare a standardelor de calitate menționate la articolul 9 alineatul (1) din Regulamentul nr. 1107/ 2006.	
3.	Existența unei justificări scrise în cazul în care organismul de conducere al aeroportului refuză o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare de asistență.	- Justificarea scrisă emisă de organismul de conducere al aeroportului, semnată datată și înregistrată; - Furnizarea unei dovezi de luare la cunoștință de către solicitant a	Verificare documente: - Proces verbal al Comitetului utilizatorilor aeroportuari în cazul în care acesta există; - verificarea existenței justificării scrise;	Când este cazul, ca urmare a unei sesizări

		justificării scrise emisă de organismul de conducere al aeroportului.	- verificarea transmiterii către solicitant a justificării scrise.	
4.	Asigurarea principiului de nediscriminare pentru taxa specifică de la utilizatorii aeroportuari în vederea finanțării asistenței, dacă există.		Verificare documente: - AIP România - secțiunea tarife	La stabilirea taxei și ori de câte ori se modifică AIP România, secțiunea corespunzătoare tarifelor
5.	Asigurarea următoarelor cerințe referitoare la taxa specifică de la utilizatorii aeroportuari în vederea finanțării asistenței, dacă există: - rezonabilă, raportată la costuri; - transparentă; - stabilită de organismul de conducere al aeroportului în colaborare cu utilizatorii aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care acesta există, sau orice altă entitate abilitată; - împărțirea ei între utilizatorii aeroportuari proporțional cu numărul total al tuturor pasagerilor pe care fiecare îi transportă spre și de la aeroportul respectiv.	- Fundamentarea taxei; publicarea taxei pe pagina de internet a aeroportului și în AIP România -Documentarea procesului de stabilire a taxei metodologia privind baza de calcul și aprobare Metodologia are ca scop descrierea mecanismului de realizare în practică a principiilor de neadmitere a discriminării și instituirii unei abordări echitabile și corecte față de toți utilizatorii aeroportuari.	Verificare documente: - fundamentarea taxei; - procesul verbal al Comitetului utilizatorilor aeroportuari sau adrese de corespondență cu entitățile abilitate; - raportări cu privire la nr. de pasageri transportați spre și de la aeroportul respectiv; - AIP România - secțiunea tarife Verificare pagina de internet a aeroportului	La stabilirea taxei și ori de câte ori se modifică AIP România, secțiunea corespunzătoare tarifelor

6.	Asigurarea separării conturilor activităților referitoare la asistența furnizată persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă de conturile altor activități, în conformitate cu practicile comerciale curente	Conturi separate pentru activitățile referitoare la asistența furnizată persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă	Verificare documente: - ultima balanță analitică emisă și/sau audit	O dată la 3 ani
7.	Asigurarea punerii la dispoziția utilizatorilor aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care acesta există, sau orice altă entitate abilitată, precum și a AACR a unei prezentări anuale auditate a taxelor încasate și a cheltuielilor efectuate, raportate în conturi separate, în vederea furnizării de asistență persoanelor cu handicap și a persoanelor cu mobilitate redusă.	Furnizarea unei dovezi de luare la cunoștință a prezentării anuale auditate a taxelor încasate și a cheltuielilor efectuate, raportate în conturi separate, în vederea furnizării de asistență persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă	Verificare documente - prezentarea anuală auditată a taxelor încasate și a cheltuielilor, raportate în conturi separate, efectuate în vederea furnizării de asistență persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă și/sau audit	Anuală

8	Stabilirea taxelor astfel încât să se elimine concurența neioială.		Verificare documente Sesizarea Consiliului Concurenței	După caz
----------	--	--	--	----------