

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare,

Părțile:

S.C. ONE SOFTWARE S.R.L., cu sediul în Ploiești, Județul Prahova, str. str. Spitalului nr. 7, cod poștal 100140, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J29/1306/2004, Cod de Înregistrare Fiscală RO16538538, cod IBAN nr. RO15 BACX 0000 0011 3100 8310, deschis la Unicredit Bank, reprezentată legal prin – Administrator, în calitate de Prestator,

și

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ R.A., cu sediul în București, șos. București – Ploiești nr. 38 - 40, sector 1, email: contact@caa.ro, Cod de Înregistrare Fiscală RO5205651, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9079/2003, cod IBAN RO31CECEB00030RON2488063 deschis la CEC BANK, reprezentată legal de Director General, în calitate de Beneficiar,

convin să încheie prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie efectuarea de către Prestator a serviciilor suport tehnic și mentenanță lunară pentru software bază de date de siguranță în conformitate cu Specificațiile tehnice.

2. Tarife și modalități de plată

2.1. Tariful lunar convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Prestatorului de către Beneficiar, este de 11.666,67 lei (la care se adaugă TVA), iar valoarea totală a contractului este de 140.000 lei (la care se adaugă TVA).

2.2. Beneficiarul are obligația de a efectua plata către Prestator prin ordin de plată în termen de 30 zile de la data încărcării facturii electronice prin accesarea secțiunii „Factura electronică disponibilă în Spațiul privat virtual (SPV) din cadrul portalului ANAF”.

2.3. Factura electronică va fi emisă și transmisă de către Prestator prin Sistemul Național privind factura electronică RO e-Factura pe numele Beneficiarului, în cuprinsul căreia, în mod obligatoriu se va consemna numărul contractului în baza căreia este emisă. Data comunicării facturii electronice către Beneficiar se consideră data la care factura electronică este disponibilă acestuia pentru descărcare din Sistemul Național privind factura electronică RO e-Factura.

2.4. Factura va fi însoțită de un Raport lunar de mentenanță/ suport tehnic semnat de către ambele părți, în care vor fi descrise toate activitățile și intervențiile efectuate.

3. Durata contractului

3.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și este valabil 1 (un) an.

3.2. Data semnării contractului este data semnării lui de către ultima parte contractantă.

4. Obligațiile Prestatorului

4.1. Să furnizeze ultimele variante ale aplicației, în următoarele condiții:

- a) Menținerea sistemului existent (aplicație+date) în condiții optime de funcționare;
- b) Realizarea de back-up pentru datele din sistem;
- c) Restaurare sistem/ date în caz de avarie;
- d) Implementarea de soluții tehnice necesare preluării datelor din baza de date națională privind evenimentele pentru tranziția la aplicația Eccairs 2.0 (API);
- e) Implementare solicitării privind modificarea modului evenimente cu noi câmpuri;
- f) Identificare și implementare soluție alternativă la API – transfer manual prin fisier .csv;
- g) Dezvoltarea modulelor noi: SMS și inspecții ramp împreună cu reprezentantul AACR;
- h) Implementarea actualizărilor tehnice necesare, impuse de evoluția tehnologică;
- i) Implementarea de soluții tehnice, în funcție de solicitări, pentru: rapoarte/ grafice/ câmpuri/ export date/ soluții de securitate etc.
- j) Acordarea de suport tehnic în derularea activităților legate de aplicație;
- k) Extinderea și crearea de interconexiuni între datele existente din diverse module, la cerere;
- l) Posibilitatea de preluare/ export date;
- m) Rezolvarea deficiențelor raportate de utilizatori;
- n) Instruire la cerere;
- o) Asigurarea confidențialității în conformitate cu prevederile legale specifice.

4.2. Să asigure facilități prin aplicații internet (<https://onesoftware.atlassian.net/servicesdesk/customer/portals>) pentru suportul tehnic, serviciu disponibil zilnic, pentru preluarea incidentelor raportate de către utilizatori; în vederea rezolvării operative a problemelor apărute, prestatorul poate face diagnosticarea și rezolvarea problemelor de la distanță (telefon/internet). Timpul de răspuns variază în funcție de complexitatea solicitării, fiind în general, nu mai mare de 48 h, cu excepția zilelor nelucrătoare.

4.3. Să salveze zilnic baza de date a Beneficiarului. Salvarea se va efectua pe echipamentele aflate în dotarea Beneficiarului și puse la dispoziția Prestatorului pentru efectuarea acestui serviciu.

4.4. Să asigure permanent consistența și performanța bazei de date prin administrarea curentă a acesteia (verificarea integrității, eliminarea fragmentarilor excesive prin aplicarea procedurilor de reconstruire a indecșilor sau de creare a unor noi etc.). Prestatorul va depune toate eforturile necesare pentru recuperarea datelor și asigurarea consistenței acestora în cazul incidentelor hardware sau software.

4.5. Prestatorul garantează Beneficiarul contra evicțiunii și a oricăror vicii ascunse care face bunul vândut impropriu întrebuințării pentru care este destinat, sau care îi micșorează în asemenea măsură întrebuințarea sau valoarea, încât dacă le-ar fi cunoscut Beneficiarul nu l-ar fi cumpărat sau ar fi dat un preț mai mic. Clauza se aplică în cazul în care serviciile de suport tehnic și mentenanță presupun și cumpărarea de bunuri.

4.6. Să despăgubească Beneficiarul împotriva reclamațiilor și acțiunilor în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele și materialele folosite, a daunelor-interese, costurilor, taxelor și cheltuielilor de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea prevederilor prezentului contract.

4.7. Să transfere către autoritatea contractantă toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create de către contractant aferente produsului și serviciului prestat.

5. Obligațiile Beneficiarului

5.1. Să plătească prețul la termenul și în condițiile stabilite în contract.

5.2. Să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

5.3. Sa utilizeze software bază de date de siguranță în conformitate cu specificațiile tehnice și indicațiile din manualele de utilizare.

5.4. Să asigure întreținerea și repararea echipamentelor sale aflate în cadrul rețelei proprii, care constituie suportul pentru funcționarea aplicației informatice.

5.5. Să asigure accesul reprezentantului Prestatorului la sediul AACR și să informeze asupra cadrului normativ propriu ce trebuie respectat în interiorul AACR.

6. Clauza penală

6.1. Pentru depășirea termenului prevăzut la clauza 2.2, Beneficiarul va plăti penalități de 0,04% din suma datorată, pentru fiecare zi de neîndeplinire. Suma reprezentând penalitățile nu va putea depăși suma datorată.

6.2. Pentru întârzierea nejustificată în executarea serviciilor, executarea necorespunzătoare, ori neefectuarea serviciilor prevăzute în prezentul contract, Prestatorul va plăti penalități în cuantum de 0,04% din suma ce urmează a fi achitată de Beneficiar pentru serviciile ce i-au fost prestate, pentru fiecare zi de neîndeplinire. Suma reprezentând penalitățile nu va putea depăși suma datorată.

7. Modificarea și încetarea contractului

7.1. Prezentul contract poate fi modificat pe durata derulării lui, la solicitarea oricărei părți, prin încheiere de acte adiționale.

7.2. Prezentul contract încetează:

- prin ajungerea la termen;
- prin acordul părților;
- prin reziliere;
- prin denunțare unilaterală a Beneficiarului cu preaviz de 10 zile,

7.3. Dacă una dintre părți nu a executat oricare dintre obligațiile ce îi revin conform prezentului contract, cealaltă parte, sub rezerva executării propriilor obligații, este îndreptățită la următoarele căi de acțiune:

- să solicite, celeilalte părți, executarea întocmai a obligațiilor contractuale asumate;
- să declare contractul reziliat de plin drept.

7.4. Modificarea și încetarea contractului nu exonerează niciuna dintre părți de obligațiile și răspunderile rezultate din contract, asumate până la data modificării sau încetării.

8. Forța majoră

8.1. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil și care face imposibilă executarea contractului și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie total sau în parte îndeplinirea obligațiilor asumate de părți.

8.2. Măsurile, restricțiile determinate de cazurile epidemiologice și/sau pandemice cum sunt: suspendarea zborurilor, măsuri de carantină la intrarea pe teritoriul României sau de autoizolare stabilite prin acte normative, în cazul în care afectează îndeplinirea obligațiilor contractuale, constituie eveniment de forță majoră.

8.3. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract pe toată perioada în care acționează.

8.4. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată pe toată perioada de acțiune a forței majore dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

8.5. Partea care invocă forța majoră este obligată ca, în termen de 5 zile de la apariția acesteia, să notifice celeilalte părți, producerea evenimentului ce constituie forță majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. Existența forței majore va fi dovedită de cel ce o invocă prin acte eliberate de autoritatea competentă.

8.6. După încetarea evenimentului ce reprezintă forța majoră părțile vor hotărî, de comun acord, asupra măsurilor ce urmează a fi luate pentru reluarea derulării Contractului.

8.7. Dacă, în termen de 15 zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

8.8. Prevederile prezentului articol se aplică și cazului fortuit în măsura în care nu sunt incompatibile.

9. Protecția datelor cu caracter personal

9.1. Fiecare Parte se angajează și declară pentru cealaltă Parte că va respecta prevederile aplicabile pentru protecția datelor în conformitate cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGPD).

9.2. Prestatorul va prelucra Datele cu caracter personal ale Beneficiarului numai:

- a) în numele Beneficiarului (și nu pentru sine);
- b) în scopul furnizării Serviciilor;
- c) în măsura în care este necesar pentru furnizarea Serviciilor;
- d) într-o manieră compatibilă cu termenii din prezentul contract și
- e) în conformitate cu instrucțiunile documentate și rezonabile ale Beneficiarului, la anumite intervale de timp.

9.3. Prestatorul nu va lua nicio decizie unilaterală privind prelucrarea Datelor cu caracter personal ale Beneficiarului, inclusiv decizii privind transferul acestora către terți sau durată stocării datelor.

9.4. Prestatorul nu va utiliza Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea în niciun scop în afara celui specificat în prezentul contract.

9.5. Prestatorul nu va avea dreptul de a transfera Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea sau de a divulga Datele cu caracter personal ale Beneficiarului niciunei terțe părți (inclusiv respectivei persoane vizate) decât dacă a primit instrucțiuni specifice din partea Beneficiarului în această direcție sau dacă este obligat să o facă printr-o dispoziție de reglementare.

10. Litigii

10.1. Orice litigiu între părțile contractante decurgând din încheierea, derularea și interpretarea sau executarea prezentului contract sau în legătură cu acesta se soluționează pe cale amiabilă.

10.2. Dacă părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul se soluționează de către instanțele judecătorești, competente potrivit legii.

11. Comunicari si responsabili de contract

11.1. Persoanele responsabile de executarea contractului sunt:

a) pentru Beneficiar:

b) pentru Prestator:

11.2. În cazul în care datele de contact mai sus menționate nu mai sunt de actualitate, partea în cauză va notifica cealaltă parte asupra acestui aspect, în termen de 2 zile de la data la care s-a produs modificarea.

11.3. Cu excepția transmiterii facturii prevăzută de clauza 2.3., orice notificare/comunicare între părți va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă celeilalte părți la adresele contact@caa.ro, respectiv la

11.4. În cazul în care comunicarea/notificarea va fi sub formă de e-mail comunicarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare celei în care a fost expediată, cu excepția cazului în care a fost confirmată primirea mai devreme.

11.5. Comunicarea se consideră îndeplinită când ajunge la destinatar, chiar dacă acesta nu a luat cunoștință de aceasta din motive care nu îi sunt imputabile.

12. Documente anexă la contract

12.1. Este parte integrantă din prezentul contract:

a) Anexa nr. 1 - Specificații tehnice;

b) Anexa nr. 2 – Oferta tehnico-financiară Prestator;

c) Anexa nr. 3 - Anunț SEAP- cod unic de achiziție DA35558829/19.04.2024.

12.2. În cazul în care există divergențe între clauzele contractuale, propunerea tehnică și prevederile din Specificațiile tehnice, prevalează cele din urmă.

Prezentul contract se încheie în 2(două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

PRESTATOR
S.C. ONE SOFTWARE S.R.L.

BENEFICIAR

AUTORITATEA AERONAUTICĂ
CIVILĂ ROMÂNĂ R.A.

AD 1000
1000000
10000000
100000000