

S.C. DREAM WEB DEVELOPMENT S.R.L.

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 2024

AUTORITATEA AERONAUTICĂ  
CIVILĂ ROMÂNĂ R.A.

Nr. 26805/CP.10 2024

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare,

### PĂRȚILE

**S.C. DREAM WEB DEVELOPMENT S.R.L.** cu sediul în municipiul Oltenița, str. C.A. Rosetti nr. 94, județ Călărași, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J51/313/2018, Cod de Înregistrare Fiscală RO39346957, cod IBAN nr. RO73BTRLRONCRT0457529301, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de  
- Administrator, în calitate de Prestator,

și  
**AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ R.A.**, cu sediul în București, șos. București – Ploiești nr. 38 - 40, sector 1, telefon \_\_\_\_\_ email: [contact@caa.ro](mailto:contact@caa.ro), Cod de Înregistrare Fiscală RO5205651, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9079/2003, cod IBAN RO31CECEB00030RON2488063 deschis la CEC BANK, reprezentată legal de  
- Director General, în calitate de Beneficiar,

convin încheierea prezentului contract, în următoarele condiții:

### 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea serviciilor de dezvoltare și mentenanță a website-ului Autorității Aeronautice Civile Române ([www.caa.ro](http://www.caa.ro)) și servicii de dezvoltare, hosting și mentenanță a website-ului [www.cerg-group.eu](http://www.cerg-group.eu), în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract (cod CPV 72413000-8 - Servicii de proiectare site-uri WWW)

### 2. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul contract intră în vigoare la data de 11.11.2024 și este valabil până la 11.11.2025.

### 3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. Valoarea prezentului contract este de 36.000 lei (la care se adaugă TVA) și este formată din abonamentul lunar de 3.000 lei (la care se adaugă TVA), pentru o perioadă de 12 luni.

### 4. MODALITATI DE PLATĂ ȘI PENALITĂȚI

4.1. Beneficiarul are obligația de a efectua plata către Prestator prin ordin de plată în termen de

30 zile de la data comunicării facturii electronice prin intermediul Sistemului Național privind factura electronică RO e-Factura.

4.2. Factura electronică va fi emisă și transmisă de către Prestator prin Sistemul Național privind factura electronică RO e-Factura pe numele Beneficiarului, în cuprinsul căreia, în mod obligatoriu se va consemna numărul contractului în baza căreia este emisă. Data comunicării facturii electronice către Beneficiar se consideră data la care factura electronică este disponibilă acestuia pentru descărcare din Sistemul Național privind factura electronică RO e-Factura.

4.3. La factura se va anexa obligatoriu Procesul Verbal de recepție și Raportul lunar de activitate care pot fi transmise și în format electronic, cu posibilitate de semnare cu semnătură digitală simplă, pusă la dispoziție de Prestator, având aceeași valoare ca exemplarul pe suport tipărit pe hârtie.

4.4. Prestatorul se obligă la plata penalităților în cuantum de 0,04% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de neexecutare sau executare defectuoasă a obligațiilor ce-i revin conform prezentului contract.

4.5. Pentru plata cu întârziere, față de termenul scadent, Beneficiarul se obligă să plătească Prestatorului penalități de întârziere de 0,04% din valoarea sumei restante, pentru fiecare zi de întârziere, până la achitarea integrală a debitului.

## 5. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. Prestatorul are obligația:

a) să asigure prestarea serviciilor prevăzute la clauza 1.1, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat;

b) să asigure următoarele cerințe pentru serviciile de dezvoltare a website-urilor [www.caa.ro](http://www.caa.ro) și [www.cerq-group.eu](http://www.cerq-group.eu) :

- Menținerea pentru aplicația de monitorizare și analiză a traficului;
- asigurarea vizibilității și funcționării website-ului pe platforme mobile (telefoane, tablete) și pe orice browser de internet cu utilizare pe scara largă;
- posibilitatea implementării unor schimbări solicitate de autoritatea contractantă, pe parcursul derulării contractului de servicii, în vederea optimizării website-ului și pentru a asigura atingerea obiectivelor proiectului;
- asigurarea asistenței tehnice și a mentenanței, pe tot parcursul derulării contractului de servicii, astfel: Prestatorul va avea responsabilitatea de a asigura suport tehnic pentru operarea tuturor funcționalităților website-ului, pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate (eroare de software, eroare de hardware, eroare de aplicație specifică sau eroare de operare) și remedierea acestora în cel mai scurt timp;
- optimizare site SEO;
- panou de administrare site (credențiale administrare etc.);
- pentru dezvoltare se va putea utiliza un framework dedicat dezvoltării de site-uri web cu baze de date.

c) să asigure următoarele cerințe pentru serviciile de mentenanță tehnică și actualizare a website-urilor [www.caa.ro](http://www.caa.ro) și [www.cerq-group.eu](http://www.cerq-group.eu) :

- servicii de mentenanță tehnică care să asigure o funcționalitate continuă a website-urilor.

- adaptarea și modificarea paginii web a proiectului [www.cerq-group.eu](http://www.cerq-group.eu) , ori de câte ori este nevoie la solicitarea AACR, pe întreaga perioadă de derulare a contractului;
- publicarea informațiilor solicitate și aprobate;
- operarea oricăror modificări solicitate în conținutul site-urilor, în maxim 24 de ore lucrătoare de la solicitare;
- menținerea site-urilor împreună cu platforma de management de conținut în stare optimă de funcționare;
- backup-uri periodice FTP si bade de date si restaurari in caz de urgenta;
- update-uri periodice pentru framework-urile platformelor si pentru modulele instalate;

d) Prestatorul se obligă să asigure mentenanța și asistența tehnică necesară funcționării website-urilor, astfel:

- va alocă cel puțin o persoană care va avea responsabilitatea de a asigura suport tehnic pentru operarea tuturor funcționalităților site-urilor, pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și remedierea acestora conform tipului de solicitare;
- securitatea site-urilor va fi asigurată în mod permanent; în acest scop Prestatorul va alocă o persoană care va avea responsabilitatea monitorizării permanente a site-urilor și remedierii în regim de urgență a situațiilor identificate;
- solicitările de suport vor fi adresate de Beneficiar prin e-mail sau telefonic, precizându-se și tipul solicitării (urgenta, critică, majoră, minora);
- Prestatorul se obligă să asigure mentenanța și să răspundă la solicitările Beneficiarului în regim 24/7;
- va realiza rapoarte lunare privind solicitările primite, în scopul identificării incidentelor repetitive.

5.2. Beneficiarul are obligația:

a) să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul Prestatorului în scopul îndeplinirii în bune condiții a obiectului prezentului contract;

b) de a achita contravaloarea serviciilor prestate și recepționate în termenele și condițiile stipulate prin prezentul contract.

## **6. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

6.1. Prezentul contract poate fi modificat pe durata derulării lui, la solicitarea oricărei părți, prin încheiere de acte adiționale.

6.2. Prezentul contract încetează:

- prin atingerea la termen;
- prin acordul părților;
- prin reziliere;
- prin denunțare unilaterală cu preaviz de 20 zile,

6.3. Dacă una dintre părți nu a executat oricare dintre obligațiile ce îi revin conform prezentului contract, cealaltă parte, sub rezerva executării propriilor obligații, este îndreptățită la următoarele căi de acțiune:

- să solicite, celeilalte părți, executarea întocmai a obligațiilor contractuale asumate;

- să declare contractul reziliat de plin drept.

6.4. Modificarea și încetarea contractului nu exonerează niciuna dintre părți de obligațiile și răspunderile rezultate din contract, asumate până la data modificării sau încetării.

## **7. FORȚA MAJORĂ**

7.1. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil și care face imposibilă executarea contractului și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie total sau în parte îndeplinirea obligațiilor asumate de părți.

7.2. Măsurile, restricțiile determinate de cazurile epidemiologice și/sau pandemiologice stabilite prin acte normative, în cazul în care afectează îndeplinirea obligațiilor contractuale, constituie eveniment de forță majoră.

7.3. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract pe toată perioada în care acționează.

7.4. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată pe toată perioada de acțiune a forței majore dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

7.5. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți imediat, producerea evenimentului ce constituie forță majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. Existența forței majore va fi dovedită de cel ce o invocă prin acte eliberate de autoritatea competentă.

7.6. După încetarea evenimentului ce reprezintă forța majoră părțile vor hotărî, de comun acord, asupra măsurilor ce urmează a fi luate pentru reluarea derulării Contractului.

7.7. Dacă, în termen de 15 zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

7.8. Prezentele clauze se aplică și cazului fortuit, în măsura în care nu sunt incompatibile.

## **8. LITIGII**

8.1. Orice litigiu între părțile contractante decurgând din încheierea, derularea și interpretarea sau executarea prezentului contract sau în legătură cu acesta se soluționează pe cale amiabilă.

8.2. Dacă părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul se soluționează de către instanțele judecătorești, competente potrivit legii.

## **9. CLAUZA ANTICORUPȚIE**

9.1. Părțile nu vor săvârși, autoriza sau permite nici o acțiune care ar determina Părțile și/sau afiliații părților să încalce oricare din legile sau reglementările anticorupție în vigoare. Aceasta obligație se aplica în special plăților ilegale către funcționari de stat, reprezentanți ai autorităților publice sau asociații lor, familii sau prieteni apropiați.

9.2. Fiecare Parte se obligă să nu promită, să nu ofere sau să primească, sau să nu fie de acord să ofere, oricărui angajat, reprezentant sau terță parte care acționează în numele celeilalte părți și nici să accepte sau să fie de acord să accepte de la un salariat, reprezentant sau terță parte care acționează în numele celeilalte părți niciun dar sau beneficiu, fie în numerar sau sub alta formă, care nu se cuvin legal primitivului, în legătura cu negocierea, încheierea și/sau executarea prezentului Contract.

9.3. Părțile se vor notifica, reciproc prompt, dacă iau la cunoștință sau au suspiciuni specifice privind orice formă de corupție legată de negocierea, încheierea sau executarea prezentului Contract.

9.4. Părțile au posibilitatea de a informa Direcția Generală Anticorupție, cu privire la negocierea, încheierea și/sau executarea prezentului contract, în alte situații decât cele impuse de actele normative în vigoare.

## **10. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

10.1. Fiecare parte se angajează și declară pentru cealaltă parte că va respecta prevederile aplicabile pentru protecția datelor în conformitate cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGPD).

10.2. Prestatorul va prelucra Datele cu caracter personal ale Beneficiarului numai:

- a) în numele Beneficiarului (și nu pentru sine);
- b) în scopul furnizării serviciilor;
- c) în măsura în care este necesar pentru furnizarea Serviciilor;
- d) într-o manieră compatibilă cu termenii din prezentul contract;
- e) în conformitate cu instrucțiunile documentate și rezonabile ale Beneficiarului, la anumite intervale de timp.

10.3. Prestatorul nu va lua nicio decizie unilaterală privind prelucrarea Datelor cu caracter personal ale Beneficiarului, inclusiv decizii privind transferul acestora către terți sau durata stocării datelor.

10.4. Prestatorul nu va utiliza Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea în niciun scop în afara celui specificat în prezentul contract.

10.5. Prestatorul nu va avea dreptul de a transfera Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea sau de a divulga Datele cu caracter personal ale Beneficiarului niciunei terțe părți (inclusiv respectivei persoane vizate) decât dacă a primit instrucțiuni specifice din partea Beneficiarului în această direcție sau dacă este obligat să o facă printr-o dispoziție de reglementare

## **11. COMUNICĂRI ȘI RESPONSABILITĂȚI CONTRACT**

11.1. Persoanele responsabile de executarea contractului sunt:

- a) pentru Beneficiar
- b) pentru Prestator:

11.2. În cazul în care datele de contact mai sus menționate nu mai sunt de actualitate, partea în cauză va notifica cealaltă parte asupra acestui aspect, în termen de 2 zile de la data la care s-a produs modificarea.

11.3. Cu excepția transmiterii facturii prevăzută de clauza 4.2., orice notificare/comunicare între părți va fi considerată valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă celeilalte părți la adresele [contact@caa.ro](mailto:contact@caa.ro), respectiv la

11.4. În cazul în care comunicarea/notificarea va fi sub formă de email comunicarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare celei în care a fost expediată, cu excepția cazului în care a fost confirmată primirea mai devreme.

11.5. Comunicarea se consideră îndeplinită când ajunge la destinatar, chiar dacă acesta nu a luat cunoștință de aceasta din motive care nu îi sunt imputabile.

## **12. DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

12.1. Face parte integrantă din prezentul contract Anexa nr. 1 - Anunț SEAP- cod unic de achiziție DA36683530/10.10.2024.

PRESTATOR

S.C. DREAM WEB DEVELOPMENT S.R.L.

BENEFICIAR

AUTORITATEA AERONAUTICĂ  
CIVILĂ ROMÂNĂ R.A. 