

S.C. DREAM WEB DEVELOPMENT S.R.L.

Nr. DWDC00022 / 15.10 2024

AUTORITATEA AERONAUTICĂ
CIVILĂ ROMÂNĂ R.A.

Nr. 2096 / 10.10 2024

CONTRACT DE FURNIZARE

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare,

PĂRȚILE:

S.C. DREAM WEB DEVELOPMENT S.R.L. cu sediul în municipiul Oltenița, str. C.A. Rosetti nr. 94, județ Călărași, telefon _____ înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J51/313/2018, Cod de Înregistrare Fiscală RO39346957, cod IBAN nr. RO73BTRLRONCRT0457529301, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de _____
- Administrator, în calitate de Furnizor,

și

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ R.A., cu sediul în București, șos. București – Ploiești nr. 38 - 40, sector 1, telefon _____ email: contact@caa.ro, Cod de Înregistrare Fiscală RO5205651, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9079/2003, cod IBAN nr. RO31CECEB00030RON2488063, deschis la CEC BANK reprezentată legal de _____
- Director General, în calitate de Cumpărător,

convin încheierea prezentului contract, în următoarele condiții:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea produsului "aplicație informatică pentru gestionarea prevederilor RACR LPAN AUN" – cod CPV 48132000-2 (pachete software de testare pentru aviație) în conformitate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini (Anexa nr.1 la contract) și în Oferta tehnică (Anexa nr. 2 la contract), precum și prestarea serviciilor de:

- a) instalare/ configurare inițială, punere în funcțiune, testare;
- b) integrare a produsului software în sistemul informatic al AACR, respectiv pe echipamentele hardware;
- c) suport tehnic și mentenanță corectivă și evolutivă post - implementare gratuită pe o perioadă de 12 luni din momentul finalizării procesului de implementare;
- d) instruire gratuită la sediul AACR pentru personalul utilizator al acestuia.

2. VALOAREA CONTRACTULUI

2.1. Valoarea convenită pentru furnizarea produsului și pentru prestarea serviciilor menționate la punctul 1.1 lit.a) și b), plătită Furnizorului de către Cumpărător, este de 189.000 lei (la care se adaugă TVA).

3. MODALITĂȚI DE PLATĂ

3.1. Cumpărătorul are obligația de a efectua plata către Furnizor pentru furnizarea produsului și a serviciilor prevăzute la punctul 1.1 lit.a) și b) prin ordin de plată în termen de 30 zile de la data comunicării facturii electronice prin intermediul Sistemului Național privind factura electronică RO e-Factura. La factură se va anexa obligatoriu Procesul verbal de recepție prevăzut în clauza 7.3.

3.2. Factura electronică va fi emisă și transmisă de către Furnizor prin Sistemul Național privind factura electronică RO e-Factura pe numele Cumpărătorului, în cuprinsul căreia, în mod obligatoriu se va consemna numărul contractului în baza căreia este emisă. Data comunicării facturii electronice către Cumpărător se consideră data la care factura electronică este disponibilă acestuia pentru descărcare din Sistemul Național privind factura electronică RO e-Factura.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către ultima parte contractantă și este valabil până la împlinirea termenului prevăzut la punctul 5.6 din contract. Data semnării contractului se consideră data semnării lui de către ultima parte contractantă sau data ultimei înregistrări.

5. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

5.1. Să furnizeze produsul prevăzut la punctul 1.1. la termenul prevăzut la punctul 7.1, respectând planul de lucru detaliat în oferta tehnică și să asigure buna funcționare a acestuia conform prevederilor din Caietul de sarcini (Anexa nr. 1 la contract).

Să presteze serviciile prevăzute la punctul 1.1 lit. a) – d) în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini (Anexa nr.1 la contract)

5.2. Să despăgubească Cumpărătorul împotriva reclamațiilor și acțiunilor în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsul achiziționat și serviciile prestate, și daunelor-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare este generată de necesitatea respectării Caietului de sarcini (Anexa nr. 1 la contract).

5.3. Furnizorul garantează Cumpărătorul contra evicțiunii și oricărui vicii ascunse care face produsul vândut impropriu întrebuințării pentru care este destinat, sau care îi micșorează în asemenea măsură întrebuințarea sau valoarea, încât dacă le-ar fi cunoscut Cumpărătorul nu l-ar fi cumpărat sau ar fi dat un preț mai mic.

5.4. Furnizorul este pe deplin responsabil pentru livrarea produsului și pentru prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale Caietului de sarcini (Anexa nr.1 la Contract)

5.5. Să asigure pe perioada executării contractului, instruirea persoanelor desemnate în acest scop de către Cumpărător, conform prevederilor din Caietul de sarcini, potrivit descrierii programului de instruire prevăzut în Oferta tehnică (Anexa nr.2 la prezentul contract). Dovada efectuării instruirii o reprezintă Procesul-verbal de instruire semnat de către persoanele instruite și de către Furnizor. Instruirea utilizatorilor aplicației se asigură pe baza unui manual de utilizare și a unui manual de administrare. Să predea Cumpărătorului, prin proces-verbal de predare primire, manualul de utilizare și manualul de administrare.

5.6. Să asigure garanție produsului pe o perioadă de 12 luni de la semnarea Procesului-verbal de recepție finală prevăzut la punctul 7.3.pct. b)

5.7. Să asigure mentenanță și suport post garanție pe o perioadă de 12 luni, de la data acceptării finale.

5.8. Să livreze codul sursă, comentat în detaliu și testat, către Cumpărător în mod securizat (după cum se optează: pe un suport fizic – în ambalaj sigilat; sau prin transfer online – printr-un canal de comunicație securizat/arhivă cu parolă, transmise separat).

5.9. Să predea licențele necesare funcționării aplicației (sistem de operare, sistem de gestiune a bazelor de date), kit-urile de instalare.

5.10. Să transfere Cumpărătorului, prin procesul-verbal de recepție finală prevăzut la punctul 7.3. pct. b), toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create, aferente produsului livrat și serviciilor prestate.

6. OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI

6.1. Să recepționeze produsul la termenul stabilit conform clauzei 7.3.

6.2. Să plătească valoarea produsului către Furnizor în termenul convenit conform clauzei 3.1.

6.3. Să asigure și să pună la dispoziția Furnizorului facilități, resurse și/sau informații necesare pentru îndeplinirea contractului.

7. LIVRAREA, RECEPȚIA ȘI ASISTENȚĂ TEHNICĂ

7.1. Furnizorul are obligația de a livra și implementa produsul la sediul AACR, în termen de 4 luni de la semnarea contractului de către părți.

7.2. Furnizorul va transmite Cumpărătorului documentele care însoțesc produsul:

- a. factura fiscală;
- b. proces verbal de livrare;
- c. manual de utilizare;
- d. certificat de calitate și garanție.

7.3. Recepția se va efectua astfel:

- a. Recepție cantitativă – se va efectua la livrarea produsului și constă în instalare pe server, livrare licență și materiale suport electronic (manual). Se va semna un Proces verbal de instalare și livrare a licenței.
- b. Recepția calitativă – se va efectua după instruirea personalului și finalizarea implementării produsului. Se va semna un proces verbal de recepție finală.

7.4. Mentenanța se va efectua astfel:

7.4.1. Mentenanța și suportul pentru aplicația online vor include:

- efectuarea gratuită a tuturor modificărilor și corecțiilor solicitate de către AACR, ca urmare a constatării unor funcționări anormale sau neconforme cu specificațiile tehnice;
- asigurarea unei facilități "hotline" pentru suportul tehnic, serviciu disponibil zilnic între orele 9:00 și 16:00, pentru preluarea incidentelor raportate de către utilizatori;
- asigurarea gratuită a sprijinului pentru implementarea variantelor noi de aplicație online;
- actualizările de versiuni ale aplicațiilor software (upgrade); acestea vor fi emise pe baza unui calendar anunțat, cu prezentarea avantajelor noilor versiuni precum și a îmbunătățirilor tehnice adăugate;
- actualizările aplicației nu vor implica și actualizări pentru hardware sau acestea vor fi aduse la cunoștința AACR în timp util;
- decizia de actualizare la orice versiune aparține AACR, iar ofertantului își va asuma responsabilitatea de a asigura suport pentru versiunea existentă cel puțin 1 an înainte de trecerea la o versiune superioară.

7.5. Definierea nivelurilor de suport se va efectua astfel:

7.5.1. Serviciile de suport trebuie să asigure:

- a. activități continue de suport nivel 1, 2 și 3;
- b. activități ocazionale, realizate când este necesar pentru buna funcționare a aplicației online.

7.5.2. Obiectivele activității de suport:

- a) asigurarea nivelelor 1, 2 și 3 de suport tehnic;
- b) preluarea proactivă și asumarea responsabilității pentru problemele semnalate în cererile de suport;
- c) asigurarea respectării SLA-ului (timp de răspuns și timp de remediere);
- d) identificarea și propunerea de soluții pentru probleme.

7.5.3. Cerințele pentru nivelele de suport sunt descrise mai jos:

- a) serviciile de suport nivel 1 trebuie să asigure:
 - asistență în utilizarea corectă a aplicației;
 - rezolvarea de incidente;
 - menținerea în permanență a legăturii cu AACR.
- b) serviciile oferite nivel 2 suport trebuie să asigure:
 - monitorizarea aplicației;
 - verificări periodice a funcționalității aplicației;
 - testarea sesizării;
 - configurări.
- c) serviciile oferite nivel 3 suport trebuie să asigure:
 - rezolvarea problemelor de infrastructură software ale aplicației;
 - intervenții în locație dacă este cazul;
 - erori de aplicație;
 - rezolvarea incidentului la nivelul bazelor de date;
 - executarea de modificări;
 - instalarea versiunilor noi ale aplicației.

7.5. Mentenanță și suport post garanție (contra cost) pentru o perioadă de 5 ani.

8. CLAUZA PENALĂ

8.1 În cazul în care, Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract, Cumpărătorul are dreptul de a percepe ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,04% pentru fiecare zi de întârziere din prețul produsului software.

8.2. În cazul în care Cumpărătorul nu își onorează obligațiile la termenele stabilite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,04% pentru fiecare zi de întârziere, din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

9.1. Prezentul contract poate fi modificat pe durata derulării lui, la solicitarea oricărei părți, prin încheiere de acte adiționale.

9.2. Prezentul contract încetează:

- prin ajungerea la termen;
- prin acordul părților;
- prin reziliere;
- prin denunțare unilaterală cu preaviz de 20 zile,

9.3. Dacă una dintre părți nu a executat oricare dintre obligațiile ce îi revin conform prezentului contract, cealaltă parte, sub rezerva executării propriilor obligații, este îndreptățită la următoarele căi de acțiune:

- să solicite, celeilalte părți, executarea întocmai a obligațiilor contractuale asumate;
- să declare contractul reziliat de plin drept.

9.4. Modificarea și încetarea contractului nu exonerează niciuna dintre părți de obligațiile și răspunderile rezultate din contract, asumate până la data modificării sau încetării.

10. FORȚA MAJORĂ

10.1. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil și care face imposibilă executarea contractului și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie total sau în parte îndeplinirea obligațiilor asumate de părți.

10.2. Măsurile, restricțiile determinate de cazurile epidemiologice și/sau pandemiologice stabilite prin acte normative, în cazul în care afectează îndeplinirea obligațiilor contractuale, constituie eveniment de forță majoră.

10.3. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract pe toată perioada în care acționează.

10.4. Îndeplinirea contractului va fi suspendată pe toată perioada de acțiune a forței majore dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

10.5. Partea care invocă forța majoră este obligată ca să notifice celeilalte părți imediat, producerea evenimentului ce constituie forță majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. Existența forței majore va fi dovedită de cel ce o invocă prin acte eliberate de autoritatea competentă.

10.6. După încetarea evenimentului ce reprezintă forța majoră părțile vor hotărî, de comun acord, asupra măsurilor ce urmează a fi luate pentru reluarea derulării contractului.

10.7. Dacă, în termen de 15 zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

10.8. Prevederile prezentului articol se aplică și cazului fortuit în măsura în care nu sunt incompatibile.

11. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

11.1. Orice litigiu între părțile contractante decurgând din încheierea, derularea, interpretarea sau executarea contractului se soluționează pe cale amiabilă.

11.2. Dacă părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul se soluționează de către instanțele judecătorești, competente potrivit legii.

12. CLAUZA ANTICORUPȚIE

12.1. Părțile nu vor săvârși, autoriza sau permite nici o acțiune care ar determina părțile și/sau afiliații părților să încalce oricare din legile sau reglementările anticorupție în vigoare. Această obligație se aplică în special plăților ilegale către funcționari de stat, reprezentanți ai autorităților publice sau asociații lor, familii sau prieteni apropiați.

12.2. Fiecare parte se obligă să nu promită, să nu ofere sau să primească, sau să nu fie de acord să ofere, oricărui angajat, reprezentant sau terță parte care acționează în numele celeilalte părți și nici să accepte sau să fie de acord să accepte de la un salariat, reprezentant sau terță parte care acționează în numele celeilalte părți niciun dar sau beneficiu, fie în numerar

sau sub altă formă, care nu se cuvin legal primitorului, în legătură cu negocierea, încheierea și/sau executarea prezentului contract.

12.3. Părțile se vor notifica, reciproc prompt, dacă iau la cunoștință sau au suspiciuni specifice privind orice formă de corupție legată de negocierea, încheierea sau executarea prezentului contract.

12.4. Părțile au posibilitatea de a informa Direcția Națională Anticorupție, cu privire la negocierea, încheierea și/sau executarea prezentului contract, în alte situații decât cele impuse de actele normative în vigoare.

13. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

13.1. Fiecare parte se angajează și declară pentru cealaltă parte că va respecta prevederile aplicabile pentru protecția datelor în conformitate cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGPD).

13.2. Furnizorul va prelucra Datele cu caracter personal ale Cumpărătorului numai:

- a) în numele Cumpărătorului (și nu pentru sine);
- b) în scopul furnizării serviciilor;
- c) în măsura în care este necesar pentru furnizarea serviciilor;
- d) într-o manieră compatibilă cu termenii din prezentul contract și
- e) în conformitate cu instrucțiunile documentate și rezonabile ale Cumpărătorului, la anumite intervale de timp.

13.3. Furnizorul nu va lua nicio decizie unilaterală privind prelucrarea Datelor cu caracter personal ale Cumpărătorului, inclusiv decizii privind transferul acestora către terți sau durata stocării datelor.

13.4. Furnizorul nu va utiliza Datele cu caracter personal ale Cumpărătorului sau porțiuni din acestea în niciun scop în afara celui specificat în prezentul contract.

13.5. Furnizorul nu va avea dreptul de a transfera Datele cu caracter personal ale Cumpărătorului sau porțiuni din acestea sau de a divulga Datele cu caracter personal ale Cumpărătorului niciunei terțe părți (inclusiv respectivei persoane vizate) decât dacă a primit instrucțiuni specifice din partea Cumpărătorului în această direcție sau dacă este obligat să o facă printr-o dispoziție de reglementare.

14. COMUNICĂRI SI RESPONSABILI DE CONTRACT

14.1 Persoanele responsabile de executarea contractului sunt:

a) pentru Cumpărător:

b) pentru Furnizor:

14.2. În cazul în care datele de contact mai sus menționate nu mai sunt de actualitate, partea în cauză va notifica cealaltă parte asupra acestui aspect, în termen de 2 zile de la data la care s-a produs modificarea.

14.3. Cu excepția transmiterii facturii prevăzută de clauza 3.2., orice notificare/comunicare între părți va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă celeilalte părți la adresa menționată în prezentul contract sau pe email la adresele contact@caa.ro, respectiv

14.4. În cazul în care comunicarea/notificarea va fi sub formă de e-mail comunicarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare celei în care a fost expediată, cu excepția cazului în care a fost confirmată primirea mai devreme.

14.5. Comunicarea se consideră îndeplinită când ajunge la destinatar, chiar dacă acesta nu a luat cunoștință de aceasta din motive care nu îi sunt imputabile.

15. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

15.1. Sunt parte integrantă din prezentul contract:

- a) Anexa nr. 1 - Caietul de sarcini;
- b) Anexa nr. 2 – Propunere tehnică;
- c) Anexa nr. 3 – Propunere financiară;
- c) Anexa nr. 4 – comanda SEAP nr. DA36478439/10.09.2024.

15.2. În cazul în care există conflict între clauzele contractuale, oferta tehnica și prevederile caietului de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

Prezentul contract se încheie în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

FURNIZOR

S.C. DREAM WEB DEVELOPMENT S.R.L.

ADMINISTRATOR

CUMPĂRĂTOR

AUTORITATEA AERONAUTICĂ
CIVILĂ ROMÂNĂ R.A.

DIRECTOR GENERAL 

