

24064/ 25.07.2024

București

SC-RP

Transmis doar prin OneERP

Anca – Maria VLĂDICĂ

Specialist Relații Publice

(E-signed)

Aprob,

Director General

Nicolae STOICA

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor semestrul I – 2024

Prezentul raport semestrial este întocmit în conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14. Documentul reflectă activitatea pentru perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2024 (6 luni). Activitatea de soluționare a petițiilor este gestionată de Serviciul Comunicare - Relații Publice (SC-RP) din cadrul AACR și s-a concretizat după cum urmează:

I. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 199 petiții, dintre care:

- a. Petiții formulate de către cetățeni - 138;
- b. Petiții formulate de către organizații legal constituite - **61**;
- c. Petiții adresate greșit AACR și redirecționate spre alte instituții publice - **14** (din numărul total de petiții înregistrate);
- d. Petiții clasate - **57** (din numărul total de petiții înregistrate);
- e. Petiții anonime - **18**.

Menționez că în perioada raportată nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare, conform prevederilor legale.

II. În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:

- a. Petiții soluționate în termen legal de către compartimentele de specialitate - **199**;
- b. Petiții direcționate spre competență soluționare altor autorități și instituții publice abilitate - **14**;

- c. Petiții clasate în temeiul art.7 din OG nr.27/2002 (petiție anonimă sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului) - **18**;
- d. Petiții clasate în temeiul art. 10(2) din OG nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut) - **39**.

III. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe domenii de activitate/compartimente) au fost următoarele:

Nr. crt	Compartimentul care a soluționat petiția	Aspecte semnalate	Număr petiții
1.	SA	Informații privind avizele emise de AACR și modul de obținere al acestora	65
2.	SC-RP	Declinare competente către Garda de Mediu / ANPC (semnalare depășire nivel zgomot / drepturile pasagerilor)	14
3.	DZ	Zboruri la joasă înălțime / zboruri deranjante / informații operare zboruri	14
4.	DN	Zbor neautorizat drone/ informații operare drone	9

Cu stimă,

(E-signed)

**Serviciul Comunicare -
Relații Publice
Anca VLĂDICĂ**